

Silhouette Vestidos

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DEL SITIO WEB PARA LA CONTRATACIÓN DEL ARRENDAMIENTO Y VENTA DE PRODUCTOS

El presente documento establece los términos y condiciones (en lo sucesivo los "Términos y Condiciones") los cuales Silhouette Vestidos, (en lo sucesivo "Silhouette Vestidos") permite el acceso y uso de su Sitio Web de Internet www.vestidosdefiestaydenovia.com (en lo sucesivo el "Sitio Web").

La visita y/o uso que haga todo "Usuario" del Sitio Web implica la aceptación de los Términos y Condiciones aquí establecidos, por lo que todo "Usuario" deberá leer el presente documento en su totalidad. En caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones, no podrá ingresar al Sitio Web o bien deberá suspender inmediatamente su uso. Para poder tener acceso a los productos y/o servicios ofrecidos a través del Sitio Web, el "Usuario" deberá confirmar que ha leído, conoce y que está de acuerdo con los Términos y Condiciones; de lo contrario no le será posible continuar haciendo uso del Sitio Web.

Silhouette Vestidos se reserva el derecho de modificar en cualquier tiempo, total o parcialmente, los Términos y Condiciones, por lo que sugerimos al "Usuario" revisar periódicamente el Sitio Web con la finalidad de conocer los Términos y Condiciones vigentes.

Los presentes Términos y Condiciones limitan la responsabilidad de Silhouette Vestidos y conceden al "Usuario" el uso del Sitio Web de conformidad con lo que aquí se establece, al mismo tiempo que otorga a Silhouette Vestidos la propiedad y control respecto de la información que ahí se provea, en el entendido de que la información personal queda sujeta a nuestro Aviso de Privacidad, mismo que aparece publicado en el Sitio Web y la cual recomendamos consultar.

PRIMERA. "El usuario"

El "Usuario" al tener acceso y hacer uso del Sitio Web puede adoptar diversos roles, ya sea que únicamente visite el Sitio Web sin efectuar hacer uso del arrendamiento o compra de las prendas de vestir y accesorios propiedad de Siluette Vestidos (en lo sucesivo los "Productos"), mismos que son ofrecidos en el Sitio Web, o bien contratando para sí o para terceros en su representación y/o con su debida autorización, el arrendamiento o compra de dichos Productos.

SEGUNDA. Obligaciones del "Usuario".

El "Usuario" al hacer uso del Sitio Web acepta y se obliga a:

Hacer uso del Sitio Web de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

No permitir el acceso al Sitio Web a menores de edad.

No hacer uso indebido o inapropiado del Sitio Web, tales como realizar operaciones falsas, ilegales o que afecten la imagen de Siluette Vestidos.

Hacer uso personal y no comercial del Sitio Web.

No copiar, distribuir o divulgar la información personal de cualquier otro "Usuario" por correo en línea o hacerla pública por cualquier otro medio sin su consentimiento.

No divulgar los nombres de "Usuario", contraseñas, claves alfanuméricas que identifiquen el Producto contratado. Es exclusiva responsabilidad del "Usuario" el resguardo y uso de los citados datos.

Proporcionar a Siluette Vestidos información verdadera, completa, correcta y que corresponda a la situación actual del "Usuario" relacionada con los servicios que contrate a través del Sitio Web.

Todo acceso al Sitio Web, descarga, copia, distribución, difusión o cualquier otro uso o posesión del Contenido del Sitio Web, distinto del expresamente permitido en el presente documento de Términos y Condiciones, está prohibido.

CUARTA. Canal de comunicación.

Toda comunicación que el "Usuario" envíe por correo electrónico o por algún otro medio a Siluette Vestidos quedará a disposición de éste último. En el entendido de que dicha comunicación no se tratará como confidencial y que además Siluette Vestidos no asume obligación alguna de difundir, publicar, reproducir, usar o no usar de alguna u otra manera y para cualquier propósito, los comunicados enviados por el "Usuario". Quedando por tanto a la entera discreción de Siluette Vestidos hacer uso o no, de los referidos comunicados.

Al "Usuario" le está prohibido hacer uso del Sitio Web para enviar a Siluette Vestidos, incluyendo sin limitar, proyectos, propuestas de promociones o campañas

publicitarias, procedimientos, métodos, técnicas, frases publicitarias, ideas, diseños, logotipos, fotografías, diagramas o cualquier otro dato (en lo sucesivo las "Propuestas"), con independencia del fin que el "Usuario" pretenda, que no le haya sido solicitada expresamente por Siluette Vestidos.

No obstante lo anterior, en caso de que el "Usuario" envíe comunicados o Propuestas no solicitadas, éste último acepta que Siluette Vestidos utilice la información contenida en los comunicados o Propuestas para cualquier propósito, sin la obligación de remunerar o compensar al "Usuario" por tal uso.

QUINTA. Cumplimiento a los términos, condiciones y políticas publicadas en el Sitio Web.

El "Usuario" acepta cumplir con los términos, condiciones y políticas publicadas por Siluette Vestidos de tiempo en tiempo en el Sitio Web, los cuales resultan aplicables al uso que se haga del mismo y a la información que sea proporcionada por el "Usuario" al ingresar al Sitio Web.

SEXTA. Reserva de derechos.

Los Términos y Condiciones no conceden al "Usuario" derecho alguno, únicamente le otorga el permiso para tener acceso y hacer uso del Sitio Web de conformidad con lo señalado en el presente. Siluette Vestidos se reserva el derecho a su entera y absoluta discreción de revocar, suspender y cancelar el acceso y/o el uso del Sitio Web a cualquier "Usuario" que a juicio de Siluette Vestidos incumpla con los Términos y Condiciones. Dicha facultad podrá ser ejercida por Siluette Vestidos en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

SÉPTIMA. Renuncia.

El "usuario" reconoce que el uso de la red mundial conocida como Internet así como el acceso y uso de Sitio Web conllevan un riesgo implícito aunado a las fallas de los propios equipos de cómputo, sistemas y redes. No obstante, en Siluette Vestidos adoptamos medidas y procedimientos para garantizar la seguridad de nuestro Sitio Web y de la información que por esta vía nos es proporcionada. Siluette Vestidos no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios, directos o indirectos, que se deriven del hecho de que un tercero no autorizado por el "Usuario", logró tener acceso a la información personal del referido "Usuario". Asimismo, Siluette Vestidos no otorga garantía alguna de que evitará dicho acceso.

El "Usuario" acepta que el acceso y/o uso que haga del Sitio Web es bajo su propio riesgo y que en ningún caso Siluette Vestidos se hace responsable de cualquier

pérdida, daño y perjuicio causados, directa o indirectamente, por el referido uso que el "Usuario" haga del Sitio Web y/o su Contenido o bien por su incapacidad de usarlo, así como de los daños ocasionados por la descarga de cualquier archivo de audio, datos, imágenes, materiales, fotografías, texto, vídeo, etcétera del Sitio Web.

OCTAVA. No garantía.

Silhouette Vestidos no garantiza que el Sitio Web opere libre de errores y/o que su servidor (es) esté (n) libres de virus informáticos o de otros contenidos, dispositivos o programas nocivos. El Sitio Web, su Contenido y materiales son suministrados "tal como está, donde está" y "como y cuando esté disponible", sin declaraciones, garantías, ni condiciones, expresas o implícitas, de ningún tipo respecto del Sitio Web y/o su Contenido. Silhouette Vestidos no hace ninguna declaración acerca de la adecuación del Contenido para ningún propósito o respecto de la condición de idoneidad para un determinado fin. Silhouette Vestidos no ofrece ninguna garantía relativa a la exactitud, fiabilidad, integridad o actualización del Contenido del Sitio Web y no se compromete a actualizarlo. Silhouette Vestidos no garantiza que el uso que el "Usuario" haga del Sitio Web y/o de su Contenido no infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros.

NOVENA. Límite de responsabilidad.

Silhouette Vestidos en ningún caso será responsable por los daños y perjuicios derivados de la utilización del Sitio Web y/o su contenido, incluyendo, sin limitar, la pérdida de datos, información o programas, daños a las computadoras o redes, violación de la privacidad y derechos similares, infracción de derechos de propiedad intelectual, así como de cualquier otro daño.

DÉCIMA. Disponibilidad del Sitio Web.

No obstante que Silhouette Vestidos llevará a cabo esfuerzos razonables con el propósito de que el Contenido del Sitio Web esté disponible, lo cual en ningún momento representará para Silhouette Vestidos una obligación, Silhouette Vestidos podrá interrumpir el acceso al Sitio Web, o cancelar el acceso a su Contenido en cualquier momento, sin previo aviso ni responsabilidad alguna. El acceso al Sitio Web y/o su Contenido en ningún caso deberá ser entendido como generador de un derecho o interés de propiedad de cualquier tipo en favor del "Usuario".

Con sujeción a sus políticas de privacidad y a la legislación aplicable, Silhouette Vestidos tendrá la facultad de modificar, corregir, eliminar y en general, realizar cualquier cambio al Contenido del Sitio Web que estime conveniente. El "Usuario"

reconoce y acepta que terceros puedan tener acceso al contenido del Sitio Web y que éstos pueden cambiar o eliminar dicho contenido sin autorización de Siluette Vestidos. Por lo que reconoce y acepta, que Siluette Vestidos no tiene control sobre dichos terceros y que en ningún caso será responsable en el supuesto de que dichos cambios afecten en alguna medida la información del "Usuario".

DÉCIMA PRIMERA. Indemnización.

El "Usuario" será responsable de indemnizar a Siluette Vestidos por los daños y perjuicios derivados por su incumplimiento a lo establecido en los Términos y Condiciones contenidos en el presente documento.

DÉCIMA SEGUNDA. Único Entendimiento.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen la totalidad del acuerdo entre el "Usuario" y Siluette Vestidos que rige el acceso y uso del Sitio Web. Lo anterior, sin perjuicio de la celebración de cualquier otro acuerdo entre el "Usuario" y Siluette Vestidos aplicable a los servicios que sean contratados a través del Sitio Web.

En caso de que cualquier parte (s) del presente documento sea determinada como inválida o inejecutable por autoridad competente, entonces dicha parte (s) deberá (n) ser eliminada (s) del presente documento sin afectar la validez o posibilidad de ejecutar las partes restantes.

DÉCIMA TERCERA. Moneda.

Los costos de los Productos ofrecidos en el Sitio Web están expresados en pesos mexicanos (MXN).

DÉCIMA CUARTA. Avisos de derechos de autor y marcas.

Todos los Contenidos del Sitio Web son propiedad de Siluette Vestidos y es una marca registrada como Siluette Vestidos. Otras marcas de terceros que aparecen en el Sitio Web son propiedad de dichos terceros, y se utilizan por Siluette Vestidos bajo permiso. Todos los derechos están reservados.

DÉCIMA QUINTA. Encabezados.

Los encabezados se incluyen únicamente para la facilidad en la lectura de los Términos y Condiciones pero no deberán alterar en forma alguna la interpretación

de los mismos, debiéndose estar en todo momento a lo expresado en el texto del presente documento.

DÉCIMA SEXTA. Políticas de renta.

Una vez realizada la renta y como garantía del o los productos, se procederá al cargo de la tarjeta de crédito del usuario por medio de teléfono o cualquier otro medio, el monto total del vestido. Este mismo monto se regresará de la misma manera una vez que el vestido regrese y que se encuentre en condiciones que permita a Siluette Vestidos seguirlo rentando en las mismas condiciones en las que el producto se envió.

La decisión de si el vestido o productos se pueden o no seguir rentando en las mismas condiciones y como consecuencia, la decisión de no hacer la devolución del monto total del vestido y ejercer la garantía, recae sola y plenamente al albedrío de Siluette Vestidos.

DÉCIMA SÉPTIMA. La duración de la renta.

La duración de la renta del vestido es de tres días consecutivos o bien de siete días, pagando la cuota adicional.

- Cada día de retraso en la entrega del vestido fuera de contrato causará una multa de \$100.00 MXN diarios.
- Se debe regresar el vestido con el gancho y cover con los cuales fue entregado.

DÉCIMA OCTAVA. Ajustes en los vestidos de renta.

En caso de que el usuario necesite un ajuste menor en las mangas o largo del vestido se podrá realizar con costo adicional por medio de Siluette Vestidos, los ajustes podrán realizarse siempre y cuando el vestido se rente en tienda y con un periodo de entrega de mínimo 7 días.

DÉCIMA NOVENA. Contrato de arrendamiento.

Se deberá leer, aceptar y firmar el contrato de arrendamiento proporcionado por Siluette Vestidos.

VIGÉSIMA. Costo por daño a vestidos en renta.

Se podrán realizar ajustes y composturas pagando su debido costo en los siguientes casos:

1. Lentejuelas caídas en una superficie del vestido no mayor a 5 cm², daños en la bastilla con un máximo de 6 cm desde el piso hasta el daño.
2. Cierres y botones descompuestos.
3. Rasgaduras en las costuras que no sobrepasen 1cm, desde la costura más próxima.

Cualquier otro daño entre los cuales se incluyen:

1. Quemaduras de cigarro, desgarre, taconazos a partir de 1.5 cm. desde el suelo hacia el vestido, así como manchas imposibles de limpiar, NO están incluidas dentro del rango reparable o bien pérdida total o parcial del vestido y serán razones suficientes para que Siluette Vestidos realice el cobro por el total del vestido.

VIGÉSIMA PRIMERA. Garantía de los artículos rentados o comprados dentro de nuestro sitio web.

Con el fin de garantizar el o los artículos rentados, Siluette Vestidos pedirá al cliente mediante correo electrónico o vía telefónica:

1. Un número de tarjeta de crédito, a la cual se le hará un cobro por teléfono de la totalidad del valor de venta del o los artículos que se quiera rentar. Este precio de venta se encuentra especificado debajo de cada artículo en nuestra página web.
2. Un correo electrónico donde el usuario autoriza a Siluette Vestidos a realizar este cargo a su tarjeta de crédito.

Una asesora de Siluette Vestidos se comunicará con el usuario una vez registrada la reservación y dará seguimiento a este trámite.

VIGÉSIMA SEGUNDA. Devolución de la garantía para vestidos en renta.

La devolución del monto de garantía se hará de la misma manera en que se realizó el mismo o como un depósito en cuenta bancaria dentro de los primeros 3 días

hábiles después de que el o los productos regresen a Siluette Vestidos y después de evaluarse se encuentren en las mismas condiciones en las que se enviaron.

VIGÉSIMA TERCERA. Razones por las cuales no se regresará la garantía

1. Que el o los productos no hayan sido enviados de regreso a Siluette Vestidos dentro de los 3 días hábiles a la recolección pactada de los mismos.
2. Que el o los productos sufren de quemaduras de cigarro, desgarré, taconazos a partir de 1.5 cm. desde el suelo hacia el vestido,
3. Que el o los productos tengan manchas imposibles de limpiar. En este caso, se deberá esperar a que el o los productos regresen de la tintorería así que la devolución de la garantía podrá retrasarse.
4. Que el o los productos tengan lentejuelas caídas en una superficie de más de 5 cms. cuadrados

Si el o los productos son recibidos con cualquiera de estos daños, Siluette Vestidos podrá hacer uso de la garantía, no sin antes enviar un correo electrónico dentro de los 3 días hábiles siguientes, informando al usuario las razones por las cuales se hará uso de la misma.

El o los artículos pasarán a ser de la propiedad del usuario y se enviarán a la brevedad.

VIGÉSIMA CUARTA. Documentos necesarios para la renta de productos de nuestro sitio web.

Siluette Vestidos podrá pedir al usuario el envío mediante correo electrónico a silhouettevestidosmexico@gmail.com, alguno o todos los siguientes documentos:

1. Identificación oficial vigente
2. Comprobante de domicilio
3. Correo electrónico donde por escrito se autoriza el pago a Siluette Vestidos por el monto de renta del o los productos y donde autoriza el cargo a su tarjeta de crédito por el costo total de los productos rentados.
4. En el caso de que no se utilice una tarjeta de crédito como garantía, un pagaré por el monto total del vestido.
5. Un correo electrónico donde autoriza el pago a Siluette Vestidos por el monto de la venta del o los productos comprados dentro de este sitio web.

Una asesora de Siluette Vestidos se comunicará con el usuario una vez registrada la reservación y dará seguimiento a este trámite.

VIGÉSIMA QUINTA. Políticas de cambios, devoluciones y cancelaciones.

Para las ventas realizadas dentro de nuestro sitio web se aplicarán las siguientes políticas:

1. Para vestidos en remate, vestidos semi nuevos o usados en venta a precio de renta o con un precio menor no aplica cambios ni devoluciones.
2. Para las rentas en línea no habrán devoluciones en dinero sólo cambios o crédito a favor por el total del monto de la venta sin contar el pago del envío, siempre y cuando la devolución del bien adquirido, que se entiende por el aviso a Siluette Vestidos mediante un correo electrónico a siluettestridosmexico@gmail.com se haga dentro de los 2 días naturales posteriores a la recepción del bien en su domicilio, y los productos se encuentren y regresen en las mismas condiciones en las que se entregaron.
3. Para vestidos o productos nuevos, en venta a precio regular. No habrá devoluciones en dinero por el total del monto de la venta.
4. Para vestidos o productos nuevos, en venta a precio de oferta. No habrá devoluciones en dinero.